



Банк России



Как пользоваться финансовыми услугами через интернет



Защита от мошенников

Финансовые маркетплейсы должны:

- ◆ защищать ваши данные
- ◆ обеспечивать работу без сбоев
- ◆ обеспечивать безопасность платежей

Будьте внимательны!

Мошенники хотят получить ваши личные данные, чтобы украсть ваши деньги.

Мошенники могут:

- ◆ позвонить вам от имени финансового маркетплейса
- ◆ прислать сообщение от имени финансового маркетплейса

Никому **не сообщайте** вашу личную информацию:

- ◆ пароль от личного кабинета на финансовом маркетплейсе
- ◆ код из сообщения от банка
- ◆ информацию вашей банковской карты

Если кто-то спрашивает информацию, связанную с вашими деньгами, сразу же прекратите разговор.

Если вы получили сообщение, связанное с вашими деньгами, **не отвечайте** на него.

Позвоните по телефону финансового маркетплейса.

Номер телефона вы можете найти на сайте финансового маркетплейса.

Отправьте письмо на электронную почту финансового маркетплейса.

Адрес электронной почты вы можете найти на сайте финансового маркетплейса.

Напишите в письме, что случилось.

Спросите, всё ли в порядке.

Вы можете сообщить о мошенниках в Банк России.

Внимание!

Никогда **не звоните** по номерам телефонов из СМС-сообщений.

Никогда **не звоните** по номерам телефонов из электронных писем.

Телефон финансового маркетплейса вы можете найти на его сайте.

Вы можете найти телефон банка:

- ◆ на вашей банковской карте
- ◆ в договоре с банком
- ◆ на сайте банка